

Vragen & antwoorden

Webinar 'Goed omgaan met dementie' van Samen dementievriendelijk en Specsavers, 13 februari 2023

Vragen aan Gerda

Ik hoor u zeggen dat u zelf handvatten heeft, zijn dit handvaten die u zelf heeft gevonden of zijn dit handvatten die u door een bepaalde persoon/organisatie zijn aangereikt? Ik kan me voorstellen dat dit per persoon verschilt, maar zijn er plekken waar wij -wanneer we een vermoeden hebben dat iemand een vorm van dementie heeft- deze mensen naar toe kunnen sturen? Handvatten die wij ze kunnen geven?

Dat is per persoon verschillend. En ook is het de vraag of hij/zij zelf weet of vermoedt dat hij/zij dementie heeft en wat dat met hem/haar doet. Wij kunnen geen diagnose stellen. Dat is aan een arts. Je zou kunnen adviseren om bij het volgende bezoek iemand mee te nemen. Lukt dat niet, dan kun je het best even te rade gaan bij het wijkteam en met hen overleggen hoe te handelen. Gegevens zijn vast via jouw Gemeente of Welzijnsorganisatie te verkrijgen. Als je weet dat iemand dementie heeft, dan kun je als tip meegeven dat er op dementie.nl en in het Alzheimer Café tips worden aangereikt en ervaringen gedeeld.

Als je overprikkeld bent, zou je liever een pauze of een tweede afspraak willen hebben. Staken of pauzeren?

Ook dat zal per persoon verschillen. Zelf zou ik liever even pauzeren, maar ik kan mij voorstellen dat voor een ander een tweede afspraak fijner is. Ik zou het vooral met de persoon zelf bespreken.

Gerda, hoe zit het met nieuwe dingen aanleren? Stel dat je een gehoorapparaat zou krijgen, hoe helpen we je dan het beste met de uitleg?

Het helpt mij als de uitleg stap voor stap plaatsvindt. Geen lange zinnen of verhalen. Als het op papier is puntsgewijs. Plaatjes helpen mij ook. Bij mensen met dementie kan taal een probleem zijn. Op plaatjes - ik noem het ook wel stripjes- kun je goed zien wat de bedoeling is.

Vragen aan Saskia en tips

Welke tip heb je als ik een oogmeting moet doen met verschillende handelingen?

Wees in de benadering vriendelijk en geduldig. Leg dingen stap voor stap uit. Gebruik korte zinnen. Vraag of je mag helpen als je ziet dat het niet goed gaat. En kijk

eventueel of je het zo kunt voordoen dat iemand zich aan jou kan spiegelen.

Ik werk in de winkel als verkoopmedewerker, hoe kan ik het beste iemand begroeten?

Bijvoorbeeld met: 'Goedemorgen/goedemiddag'. Kijk dan of de klant je ziet/heeft gehoord. En dan 'Kan ik u helpen?'. Zorg ervoor dat je niet onverwacht of plotseling voor iemand staat. Benader rustig, wees vriendelijk en toon geduld.

Hoe kun je het beste omgaan met iemand die al in een ver(der) gevorderd stadium van dementie is?

Dat hangt af van de fase waarin iemand is. Kijk vooral naar wat wel kan. Waarschijnlijk komt deze persoon niet alleen? Blijf hem of haar zo mogelijk betrekken in het gesprek of geef aandacht op een andere manier als betrekken bij een gesprek niet lukt.

Als audicien of opticien moet je best lang een gesprek voeren en anamnese afnemen. In het geval dat de klant aangeeft dat hij dementie heeft, wat is de beste manier om hiermee om te gaan? Moeten we een volgende keer iemand mee vragen, bijvoorbeeld de casemanager?

Bespreek met de klant met dementie dat het gaat om een lang gesprek/onderzoek. Je kunt daarbij aangeven dat het daarom fijn is als er iemand met hem/haar meekomt. Je zou dat vervolgens ook in de (nieuwe) afspraak kunnen vermelden.

Ik heb een klant met dementie en deze persoon komt bijna wekelijks in de winkel. Soms vind ik het best lastig omdat het meestal druk is en lastig vind om deze klant vriendelijk wegsturen. Welke tips heb je om iemand netjes weg te sturen?

Misschien is er de mogelijkheid om deze klant vriendelijk te groeten, koffie/thee aan te bieden en plaats te laten nemen in de wachtruimte. Is de koffie/thee op? Dan zeg je gedag en geef je aan dat je het fijn vindt om meneer/mevrouw bij een volgende afspraak weer te zien.

Werkt het preventief meten van ogen ook goed bij mensen met dementie? Het is ook naast horen ook een zintuig.

Problemen met zien is een signaal van dementie, maar kan ook een andere oorzaak hebben. Daarom goed om te kijken hoe het er met het zicht voor staat.

Als iemand dementie heeft en dit aankaat, mag je dan ook vragen ‘hoe kan ik u het beste benaderen/helpen’ om de klant niet het gevoel te geven het te willen overnemen?

Heel fijn als je dat doet! Even meedenken helpt. Leef mee met ideeën en wensen en betrek hem of haar bij de oplossing. Zeg wat je gaat doen.

Vragen over dementie

Wat is het verschil tussen deze vorm van dementie en anterograde amnesie? Of is dit een van de symptomen van deze dementie?

Dementie en anterograde amnesie zijn niet hetzelfde. Anterograde amnesie is een specifieke vorm van geheugenverlies waarbij iemand geen nieuwe informatie kan opslaan. Het vermogen om oude informatie op te halen blijft wel behouden. Geheugenverlies kan ook voorkomen bij dementie, maar ook problemen met taal, denken, dagelijkse handelingen en veranderingen in karakter kunnen bij dementie voorkomen. Anterograde amnesie kan een symptoom zijn van dementie. Belangrijk om te weten is dat anterograde amnesie ook een andere oorzaak dan dementie kan hebben, bijvoorbeeld hersenschade door een hersenschudding, beroerte of alcoholmisbruik.

Informatie Samen dementievriendelijk

Op samendementievriendelijk.nl kunnen onze gratis online trainingen gevolgd worden. Er zijn basistrainingen ‘Goed omgaan met dementie’ en ‘In je buurt’, maar ook diverse branchetrainingen zoals ‘In de winkel’. Elke online training duurt ongeveer 15 minuten.

Wij bieden ook trainingen op locatie aan. Meer informatie hierover kun je hier vinden: www.samendementievriendelijk.nl/groepstrainingen

Meer informatie over de verschillende vormen van dementie kun je vinden via de link: www.dementie.nl/over-dementie/soorten-dementie

Een interessante link over Gehoorschade als risicofactor voor dementie: www.alzheimer-nederland.nl/dementie/oorzaken-preventie/gehoorschade